

# WOODVISION B.V.

## Informatiemap 2019

**HillhouT**

  
**Woodvision**<sup>®</sup>  
TUINHOUT



Kampen, januari 2019

Geachte relatie,

Met trots presenteren wij u de nieuwe catalogus voor 2019! De afgelopen maanden is ons team bijzonder druk geweest om een vernieuwend assortiment weer aantrekkelijk en duidelijk te presenteren. Het resultaat ligt inmiddels voor u.

We kijken terug op een hectisch jaar waarin bijzonder veel gebeurd is op organisatorisch en operationeel gebied. Woodvision heeft samen met u wederom een prachtige groei doorgemaakt en daar zijn we u dankbaar voor. Tegelijkertijd betekent groei, in combinatie met slechtere beschikbaarheid van materialen, dat enkele zaken anders georganiseerd moeten worden. Allereerst hebben we ervoor gezorgd dat onze voorraadposities maximaal ingevuld zijn, zowel in Kampen als bij onze leveranciers. Daarnaast hebben we het gehele assortiment onder de loep genomen en, waar nodig, beter gespecificeerd qua kwaliteitseisen en tekeningen. Ook zijn we bezig geweest op de achtergrond met een nieuw, toekomstbestendig ERP-pakket om de groeiende vraag naar onze producten beter te kunnen faciliteren. Dit zijn allemaal zaken waarvan wij overtuigd zijn dat wij u beter kunnen bedienen in de dagelijkse gang van zaken.

#### *Prijzen*

Het zal u niet ontgaan zijn dat de grondstofprijzen in 2018 flink zijn gestegen. Gezien het huidige economische klimaat en de onzekerheden op de wereldmarkten is onze verwachting dat de grondstofprijzen in 2019 nog verder zullen stijgen. Als gevolg hiervan gelden onze prijzen van 1 februari 2019 tot en met 30 juni 2019. Vanzelfsprekend informeren wij u tijdig gedurende het seizoen indien mocht blijken dat er een correctie dient plaats te vinden na 30 juni 2019.

In deze uitgave van de informatiemap is geen prijslijst meer opgenomen. Op aanvraag zullen wij u die digitaal toesturen.

Ook dit jaar zijn we verheugd u weer de nodige noviteiten te kunnen presenteren.

#### *Tuinverblijven*

Dit jaar komen we met een geheel nieuwe lijn Hillhout tuinverblijven waar de liefde voor het ambacht van af spat. Modulaire tuinverblijf systemen van vuren en douglas hout, voorzien van halfhouts- en zwaluwstaart-verbindingen en met vaste wandbreedtes. Modules die geheel naar wens te combineren zijn door een uitgekiend concept in maatvoeringen en secties. Perfect te combineren met onze nieuwe aluminium industriële wanden. Zo is er bijvoorbeeld de Hillhout tuinkamer met een moderne uitstraling. Of wat dacht u van het nieuwe modulaire zadeldak concept met een landelijke uitstraling?

#### *Deuren en ramen*

Ook de deuren en ramen zijn dit jaar flink aangepakt. De bestaande lijn van de vuren deuren is verbeterd en uitgebreid. In die uitbreiding zit onder meer een vijfpuntssluiting verwerkt. Ook het douglas ramen- en deuren-assortiment is verder uitgebreid.

#### *Beton*

Binnen het betonprogramma hebben wij nieuwe betonplaten in kleinere maten met verschillende motieven opgenomen. Deze zijn te combineren met de nieuwe schermen van 150 cm hoog. Bovendien zijn deze platen beter te hanteren en vergt het dus iets minder lichamelijke inspanning bij het plaatsen.

#### *Hardhout*

In lijn met vorig jaar voeren we komend jaar ook twee soorten hardhout, namelijk Angelim Vermelho en Azobé. Beide houtsoorten hebben we, omwille van duidelijkheid, apart in de brochure vermeld. De reden dat we beide houtsoorten opnemen is dat de aanvoer in 2018 onzeker is gebleken.

#### *Lasita Maja blokhutten*

In 2019 zullen wij onze lijn stapelbouw blokhutten flink uitbreiden. Vanuit onze fabriek in Estland, Lasita Maja, zullen wij blokhutten van Noord-Europees vuren aanvoeren naar Kampen vanwaar wij de blokhutten zullen distribueren. Ook kunnen wij, desgewenst, deze blokhutten in Kampen impregneren en direct aan uw klant leveren. Meer informatie hierover vindt u verderop in deze informatiemap. Vanzelfsprekend kunnen wij deze blokhutten ook op geselecteerde kleuren gecoat aanleveren.

Wij gaan met veel enthousiasme en energie het seizoen 2019 in. Wij wensen u namens het gehele team van Woodvision een succesvol jaar toe.

Met vriendelijke groet,

Woodvision B.V.  
Paul Gijsberts en Peter Zuidgeest  
Directie

## Inhoudsopgave

<u>Onderwerp</u>	<u>Pagina</u>
<b>Bestellen, leveren, afhalen, betalingscondities</b>	<b>4</b>
<b>Transporttarieven</b>	<b>6</b>
<b>Retourzendingen en reclamaties</b>	<b>6</b>
<b>Maatwerk</b>	<b>8</b>
<b>Catalogus / Showmodellen / Website / Foto's / Vlaggen</b>	<b>9</b>
<b>Hout, houtproducten, houtsoorten, composiet en beton</b>	<b>10</b>
<b>Contactgegevens</b>	<b>13</b>
<b>Productbladen Woodvision</b>	<b>14</b>
<b>Reclamatief formulier</b>	<b>23</b>
<b>Algemene voorwaarden van Woodvision B.V. - KAMPEN</b>	<b>24</b>

## **Bestellen, leveren, afhalen, betalingscondities**

---

### **Bestellen**

Bestellingen kunnen via de Dealershop worden geplaatst. Heeft u nog geen inlogcode? Vraag uw inlogcode aan via [info@woodvision.nl](mailto:info@woodvision.nl). In de Dealershop kunt u eenvoudig en snel uw bestellingen plaatsen en u kunt bovendien uw openstaande orders inzien.

Indien u niet in de gelegenheid bent te bestellen via de Dealershop, dan is het mogelijk uw bestelling te mailen naar [info@woodvision.nl](mailto:info@woodvision.nl). Uiteraard kunt u uw bestelling ook telefonisch doorgeven.

Wilt u uw bestellingen elektronisch plaatsen m.b.v. EDI of m.b.v. een andere digitale uitwisseling van bestanden? Dan bekijken we graag samen met u de mogelijkheden hiervoor.

### **Leveren**

Woodvision B.V. levert de tuinhoutbestellingen via een vast routeschema. U vindt uw uiterste bestelmoment en leverdag op het meegestuurd conditieblad. Uw leverdag in het laagseizoen kan een andere zijn dan in het hoogseizoen; u wordt daar uiteraard over geïnformeerd.

Leveringen voor tuinverblijven vallen niet in het vaste leverschema. Die levermomenten worden per levering gecommuniceerd. Leveringen van tuinverblijven, blokhutten, buitenverblijven, kapschuren, veranda's, schuifwanden, losse wanden en accessoires voor deze groepen worden ook niet automatisch gecombineerd met tuinhout. Dit hangt af van het soort tuinverblijf en de evt. bewerking en/of verduurzaming.

Het kan zijn dat er incidenteel meer geleverd wordt dan besteld. Wanneer bijv. enkele stuks van een volle bundel afzit. Dan is het logistiek handiger om meer te leveren en is het prijstechnisch ook aantrekkelijker voor u.

Leveringen vinden plaats wanneer bestellingen de franco-waarde hebben bereikt. U vindt uw franco bedrag op uw conditieblad. Een overzicht van de transportkosten vindt u op pagina 6.

Wanneer goederen geleverd worden die speciaal voor u besteld worden en die wij rechtstreeks vanaf de fabrikant aan u opsturen (bijv. dakgoten t.b.v. een blokhut), dan kunnen daar afwijkende transportkosten en levertermijnen voor gelden. Wij informeren u daarover op het moment van bestellen d.m.v. een orderbevestiging.

### **Pakbon**

Op de pakbon staat onderaan de informatie m.b.t. de lading. Zo wordt het aantal colli genoemd en de kleurcode op de colli. Controleert u s.v.p. of u het juiste aantal colli ontvangen heeft. Op de wagen kunt u ze al herkennen aan het gekleurde label.

### **Spoedzendingen**

In overleg zijn spoedzendingen mogelijk, maar het is afhankelijk van de grootte van de zending. Deze orders zijn nooit standaard. Daarom bekijken we per situatie wat er mogelijk is.

Kosten zijn afhankelijk van volume en gewicht. Mogelijk kan het per post (kleine onderdelen) maar een palletplek kan ook nodig zijn (of zelfs groter). De kosten worden dus per spoedorder bepaald. Bij spoedorders is geen sprake van een franco-orderwaarde.

### **Backorders**

Woodvision B.V. streeft naar een maximale leveringsgraad. Dit is helaas niet altijd haalbaar, waardoor een backorder kan ontstaan. Eventuele backorders worden na binnenkomst van de betreffende goederen bij de eerstvolgende franco bestelling meegeleverd. Wilt u uw backorder niet ontvangen, laat ons dat dan s.v.p. weten. Dan kunnen wij uw backorder annuleren.

### **Afhalen**

U kunt uw bestellingen, indien voorradig, ook bij ons afhalen. Bestellingen van uitsluitend volle VE's voor 12.00 uur geplaatst, kunnen de volgende werkdag vanaf 07.30 uur tot 16.30 uur bij ons in Kampen worden afgehaald. Bestellingen die 's middags geplaatst worden en/of losse stuks bevatten, kunnen 2 werkdagen later opgehaald worden.

Wij kunnen alleen laden met een heftruck. Dat doen wij vanaf de zijkant van de wagen. Laden aan de achterzijde of het laden van een aanhanger met opstaande wanden is niet mogelijk. Met de hand laden zult u zelf moeten doen.

Indien er sprake is van een backorder op uw afhaalorder, geeft u dan aub aan of de backorder aangehouden moet worden of dat u deze zelf opnieuw besteld.



### Voorwaarden levering tuinverblijven aan particulieren

De tuinverblijven die u bij Woodvision B.V. bestelt, kunt u rechtstreeks bij uw klant laten leveren. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden. Genoemde levertijden zijn *streeftijden*; in tijden van bijzondere drukte, tijdens vakantieperiodes of bij onvoorziene omstandigheden kunnen deze wijzigen.

- Comfort kapschuren & buitenverblijven, Paviljoens type Kolganzen en bepaalde types voorraadblokhutten worden uit voorraad vanaf Kampen geleverd. Zij lopen mee in uw wekelijkse leverschema. DHZ-pakketten komen ook uit Kampen, maar hiervoor *kan* een levertijd van 1 á 2 weken gelden.
- Stapelblokhutten: blank 3 weken, geïmpregneerd 5 weken, gecoat 6 á 7 weken
- Tuinverblijven: blank 4 weken, geïmpregneerd 6 weken, gecoat 6 weken  
*Genoemde weken zijn aantal weken na uw bestelweek. Uiterste bestelmoment ligt op donderdag 10:00 uur van de bestelweek.*
- Wij raden u bij geïmpregneerde tuinverblijven aan om het geleverde pakket eerst nog twee weken bij u zelf uit de zon en onder een overkapping te laten liggen om het hout extra te laten drogen.
- Voor maatwerk-opdrachten wordt altijd een technische tekening voor akkoord gestuurd. De maatvoering op deze tekening is leidend dus controleert u deze s.v.p. nauwkeurig. Levertijd van een maatwerkopdracht bedraagt ca. 5/6 weken, voor een onbehandelde uitvoering. Impregneren of spuiten zorgt uiteraard voor een extra levertijd van 2/3 weken. Deze levertijd gaat in na uw akkoord op de technische tekening. Indien u na uw akkoord op de offerte uw bestelling annuleert, zijn wij helaas genoodzaakt om de tekenkosten van minimaal € 150,- in rekening te brengen.
- Wanneer er alleen wanden, vloeren of andere losse onderdelen worden besteld, die geproduceerd moeten worden, dan worden er transportkosten voor het afleveren gerekend. Wanneer de levering gecombineerd kan worden met een andere order waarin een tuinverblijf geleverd wordt, vervallen de transportkosten.
- De levering van de tuinverblijven vindt plaats in de leverweek die op de opdrachtbevestiging gecommuniceerd wordt. Het aflevermoment in die week wordt enkele dagen voorafgaand aan het aflevermoment gecommuniceerd.
- Het tuinverblijf wordt geleverd direct naast de vrachtauto. De levering kan alleen plaatsvinden op adressen die toegankelijk zijn voor vrachtwagencombinaties en uitsluitend gelegen aan verharde wegen.  
De vrachtauto beschikt over zelflossende hulpmiddelen.

### Gespoten deuren en ramen

Gespoten deuren en ramen zijn uitsluitend te bestellen i.c.m. een gespoten buitenverblijf. Deze zijn niet los en/of op commissie-basis te bestellen.

### Annuleren blokhut-orders

Mocht het voorkomen dat u een blokhutorder wilt annuleren nadat u de bestelling gedaan heeft, informeert u dan eerst bij de binnendienst of dat nog kan en wat de evt. kosten van het annuleren zijn. Hoe verder de order al in het proces is, hoe hoger de annuleringskosten zullen zijn.

### Uitzonderingen

Voor de Waddeneilanden geldt dat wij leveren tot aan de haven op het vaste land. Transport vanaf daar naar het eiland zult u zelf moeten verzorgen.

Het leveringsschema kan wijzigen rondom officiële feestdagen. U wordt tijdig geïnformeerd over afwijkende bestel- en leverdagen. Tevens kunnen er verschillen zijn tussen het hoogseizoen en het laagseizoen. Ook daar wordt u uiteraard over geïnformeerd.

Woodvision B.V. houdt zich te allen tijde het recht voor af te wijken van het leveringsschema, om zo een rendabel transport mogelijk te maken.

### Betalingscondities en debiteurenbeheer

Op al onze debiteuren wordt door ons bij Atradius een kredietlimiet aangevraagd. Indien er geen positieve toetsing uitkomt, zal levering uitsluitend à contant plaatsvinden.

Bij een positieve toetsing is de standaard betaaltermijn 30 dagen netto, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van het kredietlimiet of de betalingstermijn behouden wij ons het recht voor om de leveringen op te schorten.

## Transporttarieven

	Nederland	België
Franco orderwaarde*	€ 800,-	€ 1.000,-
Minimale orderwaarde	€ 375,-	€ 500,-
Ordertoeslag indien niet franco	€ 80,-	€ 125,-
Transportkosten t.b.v. levering op alternatief afleveradres	€ 100,-	€ 150,-
Transportkosten t.b.v. levering klantspecifieke dakpanplaten en/of losse dakgoten	€ 50,-	€ 125,-

Alle genoemde bedragen zijn netto en excl. BTW. Leveringen op consumentenadres zijn op aanvraag! Tarieven gelden niet voor leveringen op de Waddeneilanden. Zie ook gedeelte "Uitzonderingen" op pagina 5.

\* = De franco orderwaarde zoals vermeld op uw conditieblad is leidend. Overige bovenstaande bedragen blijven gelijk.

## Retourzendingen en reclamaties

Woodvision B.V. vraagt voor een soepele en snelle afwikkeling van uw reclamatie rekening te houden met het volgende:

- Manco's en transportschade evenals een verkeerde levering dienen op het moment van levering per e-mail, voorzien van foto's, aan Woodvision B.V. gemeld te worden. Maakt u bij levering ook direct een aantekening op de door u af te tekenen pakbon. Een dergelijke aantekening kan veel vragen op een later tijdstip voorkomen. Als u een scan van deze bon met aantekeningen naar ons mailt op [info@woodvision.nl](mailto:info@woodvision.nl), dan bespoedigt dat de afhandeling. Controleert u a.u.b. ook goed op het aantal ontvangen colli en aantal artikelen. Een getekende pakbon zonder aantekening wordt als compleet geleverd beschouwd. Wanneer op een later tijdstip wordt gereclameerd dat er toch iets ontbrak, kunnen wij dat niet zondermeer honoreren.
- Retourzendingen en reclamaties dienen van te voren schriftelijk te worden aangemeld door middel van het retourformulier. Deze dient volledig te worden ingevuld (dus o.a. voorzien van het originele ordernummer, reden van retour, het artikelnummer en het aantal) en graag ontvangen wij ook foto's van de schade / klacht.
- Retouren worden, na goedkeuring, bij uw eerstvolgende franco levering opgehaald. Woodvision B.V. vraagt u dan ook de goederen klaar te zetten voor transport. Er wordt geen apart transport ingepland voor retourgoederen.
- Vermeldt uw eigen bedrijfsnaam als afzender op het pakket i.c.m. het RMA-nr of het ordernr. waarop het is aangekocht. Pakketten zonder afzender zijn lastig of niet te traceren waarmee de evt. creditering in het gedrang kan komen.
- U dient zelf zorg te dragen voor het op de juiste wijze verpakken van uw retourgoederen. Indien er onderweg schade ontstaat door onjuiste verpakking zullen wij genoodzaakt zijn het retourbedrag te verlagen. De chauffeur is verantwoordelijk voor het vervoer. Als hij de goederen niet vertrouwt t.a.v. de manier waarop ze verpakt zijn, mag hij ze weigeren mee te nemen.
- Goederen worden gecrediteerd, zodra ze door Woodvision B.V. zijn gecontroleerd en beoordeeld.

Wanneer goederen, na een verkeerde bestelling van uw kant, retour worden gemeld, zal 80% van de door u betaalde prijs worden vergoed. Bij retourzending met een lage waarde kan het voorkomen dat we die niet direct ophalen, maar dat we dat met een latere retourzending combineren. Bewaart u de goederen a.u.b. netjes tijdens deze periode.

Goederen die zijn afgehaald en retour worden gebracht na een verkeerde bestelling van uw kant worden voor 85% gecrediteerd.

Deze retouren kunnen wij alleen in behandeling nemen indien dit binnen onderstaande gestelde termijn wordt gemeld en retour in onze voorraad kan. Mochten de geretourneerde artikelen niet meer in nieuwstaat verkeren, dan behoudt Woodvision zich het recht voor om het percentage te wijzigen.

De gestelde termijnen voor het aanmelden zijn:

- Manco's, schades en foutieve leveringen 2 werkdagen
- Foutieve facturen 10 werkdagen
- Andere voorkomende reclamaties 5 werkdagen

### Reclamaties tuinverblijven

Wanneer u een reclamatie heeft t.a.v. een tuinverblijf, dan hebben wij orderspecifieke informatie en een compleet ingevuld reclamatieformulier van u nodig. Graag ontvangen wij ook enkele foto's van u zodat duidelijk is wat het mankement is. Om te controleren waar het in het proces verkeerd is gegaan, zodat de fout zo snel mogelijk te hersteld kan worden. De leveringstermijn zal worden bepaald aan de hand van de mogelijkheden, planning en de productiecapaciteit bij Woodvision en de leveranciers.

In alle gevallen hebben wij ons ordernummer van u nodig. In het geval van stapelblokhutten, Livings, Hoekpaviljoens en Grashoppers tevens het **PO-nummer** (wat voorop de handleiding gestempeld staat) s.v.p. doorgeven.

### Wat kan retour

- Artikelen die bij ontvangst beschadigd zijn geleverd, *mits vermeld op de getekende pakbon die de chauffeur mee retour neemt.*
- Verkeerd geleverde goederen.
- Goederen die bij ontvangst niet aan de juiste kwaliteit voldoen. Hier ontvangen wij graag foto's van, zodat wij met u kunnen meekijken.
- Verkeerd bestelde artikelen, volgens bovenstaande condities, tenzij de totale waarde van de retourzending minder bedraagt dan € 375,-.
- Pallets en kratten, indien onbeschadigd en geleverd door Woodvision B.V. (Alleen gefactureerde pallets worden gecrediteerd). Pallets die u wilt retourneren hoeven niet vooraf aangemeld te worden. Vermeld het aantal pallets op de pakbon die u op die dag ontvangt; de chauffeur neemt de pallets dan gewoon mee. Stuur u s.v.p. een scan van die getekende pakbon aan Woodvision.

### Niet alles kan retour

Maatwerkproducten (bijv. tuinverblijven en accessoires), standaard verblijven welke voor u besteld zijn, producten die voor u vermaakt zijn, op uw verzoek speciaal samengesteld en speciaal bestelde producten buiten het standaard assortiment worden niet retour genomen. Ook betonproducten kunnen niet retour.

Houdt u rekening met het feit dat hout een natuurproduct is en het per houtsoort eigen specifieke eigenschappen heeft. Hierdoor kunnen kleur- en maatverschillen in de producten ontstaan. Daarnaast zwelt en krimpt hout onder invloed van vocht en temperatuurverschillen en kunnen er scheurtjes en krommingen ontstaan. Dit tot maximaal 3% van de genoemde specificaties.



## Maatwerk

Maatwerk kunnen wij u aanbieden op onze onderstaande productlijnen:

- Hillhout Tuinkamers, Tuinhuizen, Zadeldaken en Kapschuren.
- Douglasvision overkappingen:
  - Buitenverblijven, Carports, Zadeldaken uitvoeringen Modulair en Prestige.
  - Kapschuren uitvoering Modulair, Prestige en New Prestige.
- Topvision en Douglasvision tuinhuizen.
- Excellent en Douglas veranda's.
- Glazen schuifwanden.
- Gecoate dakpanplaatpakketten en polycarbonaat dakplatenpakketten.

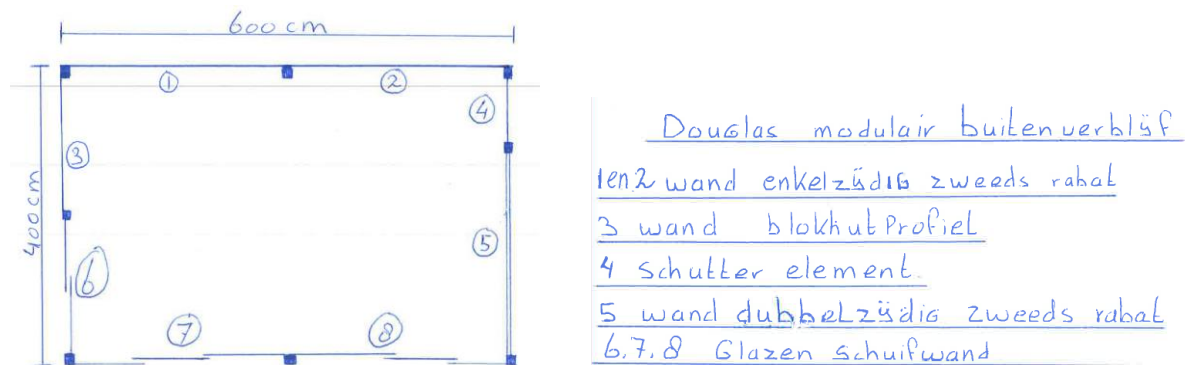
*Maatwerk kan door constructieve bepalingen gebonden zijn aan maximale maatvoeringen en overspanningen.*

Maatwerk kunnen we u aanbieden indien de aanvraag de onderstaande informatie bevat en deze compleet en eenduidig is. Een schets (zie voorbeeld onderaan deze pagina) van een palenplan met aanvullende informatie geeft vaak een duidelijker beeld van uw wensen. Een richtlijn voor de benodigde informatie staat onderstaand beschreven.

- Type verblijf zoals omschreven in onze catalogus incl. behandeling en kleur.
- De gewenste funderingsmaat en/of de dakmaat van het verblijf.
- Locatie en type van de wanden en hekwerken incl. de behandeling en kleur.
- Deuren en ramen zoals weergegeven in onze catalogus.
- Gewenste funderings-, en dakbedekkingsmaterialen incl. de kleuren.
- Extra aanvullende wensen en uitvoeringen zoals:
  - Extra staanders en/of aangepaste hoogtes.
  - Muuraanbouw.
  - Glazen schuifwanden en bijhorende attributen en info.
  - Dakgoten en Hemelwaterafvoeren.
  - Trasramen, shutterschermen, wandelementen, daktrimmen, vloeren, enz.

Indien gewenst kunt u altijd voor advies bij het maken van uw aanvraag contact opnemen met de medewerkers van onze afdeling blokhutten.

### Voorbeeld palenplan t.b.v. aanvraag maatwerk



## Catalogus / Showmodellen / Website / Foto's / Vlaggen

---

### Catalogi 2019

Om het gehele assortiment van Woodvision en Hillhout te presenteren zijn er twee catalogi beschikbaar met het complete assortiment van beide merken: de Tuinhout catalogus en de Tuinverblijven catalogus.

In alle catalogi staan eveneens de adviesverkoopprijzen vermeld.

U kunt de catalogus meebestellen met uw normale bestelling. Het eerste pak ontvangt u gratis. Daarna worden de volgende prijzen berekend.

Tuinhout catalogus	€ 0,75 p/st. (15 exemplaren per pak – artikelnr. 24487)
Tuinverblijven catalogus	€ 0,75 p/st. (15 exemplaren per pak – artikelnr. 24485)

### Showmodellen

U ontvangt 20% korting op de bruto volle-bundel-prijs voor showmodellen van alle tuinhoutproducten vermeld in de catalogus 2019, met uitzondering van de tuinverblijven en bijbehorende accessoires waar u 15% korting op ontvangt.

U kunt showmodellen aanvragen via onze binnendienst of uw vertegenwoordiger.

### Website

De websites [www.woodvision.nl](http://www.woodvision.nl) en [www.hillhout.nl](http://www.hillhout.nl) worden voorzien van het complete assortiment 2019. Hierop zijn ook de advies-verkoopprijzen te zien. De websites zullen eind februari 2019 bijgewerkt zijn.

### Sfeerfoto's en productafbeeldingen

Het is niet toegestaan om gebruik te maken van foto's en afbeeldingen uit de catalogus anders dan met schriftelijke toestemming van de directie van Woodvision B.V.

Via de dealerportal kunt u bij "mijn data" afbeeldingen vinden van de catalogi. Ook is het mogelijk om op die pagina een aanvraag te versturen voor het verkrijgen van productdata.

Nieuwe fotografie en productdata is vanaf eind januari 2019 toegevoegd. Heeft u nog geen inlogcode voor de dealerportal? Deze is eenvoudig op te vragen via de binnendienst.

### Vlaggen en spandoek

Woodvision B.V. stelt een Hillhout en/of Woodvision vlag van 100 x 300 cm gratis ter beschikking.

Tegen een geringe vergoeding is het mogelijk een spandoek van 200 x 300 cm te bestellen; vraagt u bij de vertegenwoordiger naar de mogelijkheden.

## Hout, houtproducten, houtsoorten, composiet en beton

---

### Natuurproduct

Hout is een natuurproduct en heeft per houtsoort specifieke eigenschappen. Hierdoor kunnen o.a. (kleur)verschillen in de producten ontstaan. Daarnaast zwelt en krimpt hout onder invloed van vocht- en weersinvloeden en kunnen er scheurtjes ontstaan. Circa 5% (per verpakkingseenheid) kan van de standaard kwaliteit afwijken. Vanwege deze reden geldt hierop geen recht van retour.

### Douglas

Douglas hout kan, indien het onbehandeld in aanraking komt met vocht, zwart uitslaan. Dit is een normale reactie bij deze houtsoort. Het fijnbezaagde programma wordt vers geleverd. Het hout kan hierdoor verder drogen naarmate de tijd verstrijkt. Hierdoor kunnen barsten en (kop)-scheuren in het hout ontstaan. Dit is niet nadelig voor de kwaliteit en valt derhalve ook niet onder de garantievoorwaarden. Verder kan douglas hout noesten bevatten. Na verloop van tijd kunnen deze uitvallen. Dat is inherent aan de houtsoort. Daarnaast kan er spint voorkomen in douglas hout. Het spinthout is gevoelig voor schimmel; deze schimmel is geen reden van retour. Al het niet-verduurzaamde fijnbezaagde douglas hout wordt door ons voorzien van een anti-blauw behandeling. Dit gaat schimmelvorming tegen, maar kan het niet 100% voorkomen.

Voor douglas hout dat in contact komt met de grond, adviseren wij u onder hoge druk geïmpregneerd douglas hout te nemen. Wanneer douglas hout in contact komt met staal of roestwater, kunnen er zwarte vlekken of strepen op het hout komen.

Op de productbladen verderop in deze informatiemap kunt u nog meer lezen over douglas hout.

### Hardhout

Hardhout heeft specifieke eigenschappen per houtsoort. Voor alle soorten geldt echter, dat verkleuring en vervorming voor kunnen komen. Vervormingen tot ca 5% is acceptabel. Krommingen mogen optreden tot 1 cm per meter. Hardhouten producten bevatten inhoudsstoffen, die soms gedeeltelijk uit het hout kunnen lopen. Dit kan dus verkleuring op aangrenzend materiaal zoals betonproducten veroorzaken. Voor verwerking van hardhout adviseren we RVS bevestigingsmaterialen en dient u altijd voor te boren.

Op het productblad verderop in deze informatiemap kunt u nog meer lezen over hardhout.

### Composiet

Composiet is een hoogwaardig alternatief voor hardhout. Het is belangrijk dat de onderregels van het composiet met slagpluggen aan het fundament worden vastgezet. Composiet bestaat voor meer dan 60% uit houtvezels. Houd er rekening mee dat composiet, als gevolg van de aanwezige houtvezels krimpt en uitzet. Houd daarom minimaal 0,5 cm ruimte tussen de vlonderdelen aan. Wanneer er kops gelegd wordt, is dit 1 cm. Bij contact met vocht kunnen er vlekken ontstaan op het composiet.

### Beton

Beton is een kwetsbaar product. Daarom adviseren wij u dit per volle verpakking (VE) te bestellen. Uit coulance en dienstverlening levert Woodvision B.V. in veel gevallen de aantallen die u bestelt. Echter, de schade die ontstaat tijdens transport, bij afname van geen volle verpakking, is voor eigen risico. Op het productblad verderop in deze informatiemap kunt u lezen over kalkuitslag op betonproducten.

### Natuurafscheidingen

Woodvision levert een breed assortiment aan natuurlijke tuinafscheidingen. Deze producten hebben een verschillende levensduur, te weten:

- Wilgenmatten: ca. 3 jaar
- Heidematten: dunne variant ca. 5 jaar; dikke variant ca. 8 jaar
- Bamboematten: ca. 7 jaar
- Rietmatten: ca. 5 jaar.

## Houteigenschappen en -karakter

Hout heeft per houtsoort specifieke eigenschappen en karakter. Het kan zodoende onder bepaalde omstandigheden zoals veranderende luchtvochtigheid “werken”. Dit heeft invloed op de maatvastheid van het product, maar heeft overigens geen invloed op de duurzaamheid van het product. Het is mogelijk dat u het volgende in het hout kunt aantreffen:

### Naden, noesten en kwasten



Jaarringen, naden en kwasten behoren tot het karakter van het hout. Kwasten en noesten in de stam zijn het gevolg van zijtakken van de boom. De hoeveelheid en het soort kwasten is afhankelijk van de houtsoort. Jaarringen zeggen iets over de leeftijd van de boom.

*Tip! Losse noesten of kwasten kunnen altijd met houtlijm opnieuw vastgezet worden.*

### Uitzetten, krimpen en scheurvorming



Door vocht of droogte ontstaat volumeverandering waardoor hout kan uitzetten of krimpen, waardoor scheurtjes kunnen ontstaan. Hoe hoger de duurzaamheidsklasse hoe kleiner de droogtescheuren. Het werken van hout gebeurt overigens alleen onder vochtige omstandigheden of ongelijkmatig indrogen van hout.

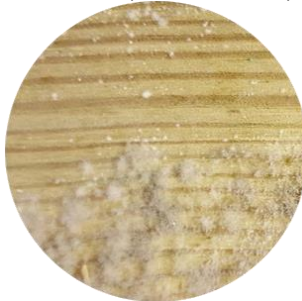
*Tip! Zorg ervoor dat hout kan "ademen" door het tijdig uit de verpakking te halen alvorens het te gebruiken en laat het niet in de volle zon liggen.*

### Kleurverschil / vergrijzen



Bij het verduurzamen (impregneren) worden diverse kleurpigmenten in het hout ingebracht. Afhankelijk van het hout en van de opslag komen deze pigmenten boven. Deze kleurverschillen zullen onder invloed van zonlicht langzaam verdwijnen. Na verloop van tijd zal - zelfs geïmpregneerd - hout, onder invloed van het ultraviolet in het zonlicht lichter worden en vergrijzen. Het vergrijzen van hout is een natuurlijk, langzaam proces.

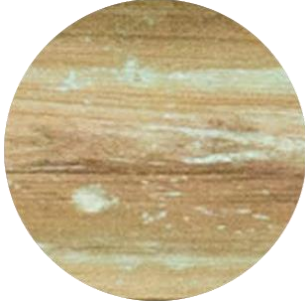
### Schimmel (witte vlekken)



Oppervlakkige schimmelvlekken in hout kunnen ontstaan wanneer natte delen enige tijd dicht opeengestapeld liggen, wat tijdens productie en transport het geval kan zijn.

*Tip! Schimmel is eenvoudig te verwijderen met een schoonmaakmiddel (bijvoorbeeld azijn of bleekwater) of een speciaal schimmelverwijderend middel. Overigens zal het in de loop van de tijd door het weer verdwijnen.*

#### Witte- en groene vlekken (zoutvlekken)



Bij geïmpregneerd hout kan het lijken alsof er zoutvorming aan de oppervlakte van het hout optreedt. Deze verkleuring van wit en groenachtige plekken ontstaat in combinatie van impregneermiddel en hars. Deze vlekken verdwijnen vanzelf.

*Tip! Eenvoudig met een vochtige doek te verwijderen.*

#### Hars



Ter bescherming van virussen en infecties maakt een boom hars aan. Dit is een natuurlijk verschijnsel en de hoeveelheid hars kan per boom flink verschillen. Nadat hars is uitgehard kan het eenvoudig worden verwijderd. Op grenen hout zijn doorgaans groene spikkels aanwezig door vermenging van hars met impregneringsmiddel.

*Tip! Groene spikkels zijn met een borstel eenvoudig te verwijderen. Het is mogelijk eventuele harsdruppels voorzichtig weg te schrapen of met terpentine te verwijderen.*

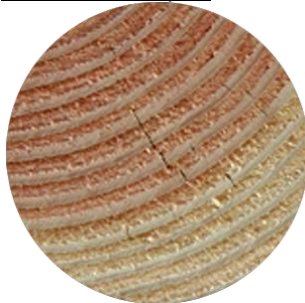
#### Bloeden



Met name tropisch hardhout kan vloeistoffen lekken, welke soms roestkleurig van kleur zijn. Deze stoffen zijn ongevaarlijk maar kunnen wel vlekken geven op onderliggend werk of zich vermengen met de aangebrachte verflaag. Het zogenaamde "bloeden" stopt na verloop van tijd vanzelf.

*Tip! Werk alleen met goed gedroogd hout. Plaats bij voorkeur twee grondlagen op terpentinebasis met droogtijd van 24 uur. Toch vlekken? Die verdwijnen met de tijd door de regen of m.b.v. bleekwater.*

#### Kernhout en spint



Een boom bevat spint- en kernhout. Het kernhout dient voor de stevigheid, terwijl spint de voedingssappen transporteert. Het spint heeft bij sommige houtsoorten, zoals grenen en douglas, een lichtere kleur. Constructiehout bestaat voor een deel uit spint, kleine delen zoals latten en planken kunnen meer spint bevatten. Van nature is spinthout minder duurzaam.



## Contactgegevens

---

**Woodvision B.V.**

**Bezoek/afhaaladres:**

Haatlanderdijk 55  
8263 AP Kampen

**Postadres:**

Postbus 160  
8260 AD Kampen

Telefoon

0031-(0)38-3336710

Fax

0031-(0)38-3336112

E-mail

[info@woodvision.nl](mailto:info@woodvision.nl)

Website

[www.woodvision.nl](http://www.woodvision.nl) / [www.hillhout.nl](http://www.hillhout.nl)

Dealershop

[dealershop.woodvision.nl](http://dealershop.woodvision.nl) / [dealershop.hillhout.nl](http://dealershop.hillhout.nl)

Om u nog sneller van dienst te zijn, noemen wij hieronder de e-mailadressen van de verschillende afdelingen:

Tuinhout-orders, -vragen en -reclamaties

[info@woodvision.nl](mailto:info@woodvision.nl)

Blokhut-orders, -vragen en -reclamaties

[blokhut@woodvision.nl](mailto:blokhut@woodvision.nl)

Debiteurenadministratie

[administratie@woodvision.nl](mailto:administratie@woodvision.nl)

Planning, Aflevermomenten & Logistiek

[expeditie@woodvision.nl](mailto:expeditie@woodvision.nl)

Marketing

[marketing@woodvision.nl](mailto:marketing@woodvision.nl)

## Productbladen Woodvision

# PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.



### BETREFT PRODUCT:

Douglas fijnbezaagde plank 2,2x20 cm, zwart gedompeld.  
Douglas fijnbezaagde plank 2,5x25 cm, zwart gedompeld.  
Douglas Zweeds rabat 1,1/2,7x19,5 cm, zwart gedompeld.

### VERKOOPARGUMENTEN:

- Dompelen zorgt voor verduurzaming van het hout.
- Mooie zwarte kleur, waarbij de houtstructuur goed zichtbaar blijft.
- Wanneer de planken onder een overkapping worden geplaatst zullen deze minimaal verkleuren.
- Goede grondlaag om eventueel te beitsen.
- Goedkoper dan gespoten/gecoate planken.

### PRODUCTEIGENSCHAPPEN:

Bij de douglas fijnbezaagde plank en het douglas Zweeds rabat, welke zwart gedompeld zijn, is er sprake van een grondlaag en geen afwerklaag.

Hierdoor kan het voorkomen dat:

1. Lichte afdrukken/beschadigingen zichtbaar zijn waar de lat voor het oplatten gelegen heeft.
2. Mogelijk witte plekken te zien zijn bij noesten/kwasten.
3. Kleine beschadigingen zichtbaar zijn en de kleur niet helemaal egaal is omdat de opname van het zwart dompelen niet overal gelijk is.
4. De kleur van het hout doorschijnt en er grijze uitslag mogelijk is.

Dompelen is niet te vergelijken met spuitwerk! We adviseren dan ook na montage het douglashout te behandelen (beitsen).

Ook kunnen douglas fijnbezaagde planken en Zweedse rabatdelen eventueel krimpen en kan er scheurvorming optreden; dit is een natuurlijke werking van hout.

### VOORBEELDEN:



## PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

### BETREFT PRODUCT:

Fijnbezaagd Douglasshout

### VERKOOPARGUMENTEN:

- Douglasshout heeft door haar rode kleur een warme uitstraling.
- Doordat het hout fijnbezaagd is heeft het een robuuste uitstraling.
- Douglasshout is één van de hardste Europese naaldbhoutsoorten.
- Duurzaamheidsklasse 3.
- Fijnbezaagd douglas hout is vers gezaagd.
- Douglas heeft een hoog percentage kernhout.
- Onbehandeld en groen geïmpregneerd leverbaar.

### PRODUCTEIGENSCHAPPEN:

- Na droging wordt douglas steeds harder (daarom adviseren wij douglasshout voor te boren).
  - Onbehandeld verkleurt douglas naar een grijze tint. Om vergrijzing te voorkomen kunt u een beits of impregneer toepassen.
  - Eventuele schimmel kan voorkomen in vers gezaagd douglasshout.
  - Het hout kan mogelijk krimpen of uitzetten. Dit is een natuurlijke eigenschap.
  - Douglas vierkante palen worden 4 ex logs gezaagd (behalve de 20x20 cm fijnbezaagd palen.)
1. Lengte scheurvormingen is een natuurlijke eigenschap maar maakt het hout niet minder sterk.
  2. Douglas hout heeft een grove structuur. Kopscheuren, noesten en uitvallende noesten kunnen voorkomen.
  3. Sommige fijnbezaagde planken worden met een cirkelzaag gezaagd, ongelijke randen zijn hierdoor onvermijdelijk.
  4. Eventuele zaagranden zijn onvermijdelijk.
  5. Heftrucklepels kunnen bij het laden en/of lossen eventueel vlekken veroorzaken.
  6. Bij fijnbezaagd douglas kan het voorkomen dat enige vergrijzing door langere opslag optreedt. Dit is helaas niet te voorkomen.

### VOORBEELDEN:





# PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

## BETREFT PRODUCT:

Geschaafd Douglasshout

## VERKOOPARGUMENTEN:

- Douglasshout heeft door haar rode kleur een warme uitstraling.
- Douglasshout is één van de hardste Europese naaldhoutsoorten (duurzaamheidsklasse 3).
- Douglas heeft een hoog percentage kernhout.
- Onbehandeld en groen geïmpregneerd leverbaar.

### *Voordelen ten opzichte van fijnbezaagd douglasshout:*

- Gedroogd douglasshout heeft minder scheurvorming.
- Minder kans op schimmel en harsvlekken.
- Minder kans op kromtrekken en is maatvaster.

## PRODUCTEIGENSCHAPPEN:

- Na droging wordt douglas steeds harder (daarom adviseren wij douglasshout voor te boren).
  - Onbehandeld verkleurt douglas naar een grijze tint. Om vergrijzing te voorkomen kunt u een beits of impregneer toepassen.
  - Het hout kan mogelijk krimpen of uitzetten. Dit is een natuurlijke eigenschap.
  - Heftrucklepels kunnen bij het laden en/of lossen eventueel vlekken veroorzaken.
1. Douglas vierkante palen worden 4 ex logs gezaagd.
  2. Douglas hout heeft een grove structuur. Kopscheuren, noesten en uitvallende noesten kunnen voorkomen.
  3. Ook in douglas palen, planken en gordingen kunnen kopscheuren voorkomen.
  4. Onze duplo verlijmd douglas palen en gordingen hebben als voordeel dat ze minder kromtrekken, er minder kans is op scheurvorming en nog sterker zijn dan massief gezaagd douglasshout.
  5. Volle pakken worden opgeslagen in plastic en worden ook zo uitgeleverd (bij het fijnbezaagde hout is dit niet mogelijk, dit moet goed kunnen ventileren.)
  6. Groen geïmpregneerd douglas is veel donkerder van kleur.

## VOORBEELDEN:



## PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

---

### BETREFT:

#### **Kalkuitslag betonproducten**

---

Door kalkuitslag, een natuurlijk proces, kan het voorkomen dat onze betonproducten een witte uitslag krijgen. Kalkuitslag - ook wel kalkuitbloei of witte uitslag - kan dan optreden. Dit proces, waarin water en cement met elkaar reageren, kan heel snel verlopen.

Ondanks dat Woodvision B.V. er vanzelfsprekend zorg voor draagt om bij uitlevering zorgvuldige kwaliteitscontrole toe te passen, is het helaas niet altijd te voorkomen dat in een product toch kalkuitslag ontstaat.

Mocht uw klant toch te maken krijgen met kalkuitslag, dan is het raadzaam om in eerste instantie te adviseren niets te ondernemen. Door weersinvloeden zal het beton met de tijd een steeds gelijkmatiger uiterlijk krijgen.

Wilt uw klant het beton toch behandelen, dan kan dat met gevelreiniger. Dit kan op de volgende wijze worden toegepast:

- Als het lichte uitslag is: verdun de gevelreiniger 1 : 20 met water.
- Als het middelmatige uitslag is: verdun de gevelreiniger 1 : 10 met water.
- Als het hardnekkige uitslag is: de gevelreiniger onverdund aanbrengen.

#### Aandachtspunten:

Let op: het gebruik van gevelreiniger mag uitsluitend op complete natte betonproducten. Dit om te voorkomen dat het reinigingsmiddel diep in de poriën kan dringen. Na behandeling met gevelreiniger moet het betonproduct herhaaldelijk en zorgvuldig worden afgespoeld. De witte uitslag zal nooit voor de volle 100% verdwijnen. Lees voor gebruik de handleiding en draag handschoenen en gezichtsbescherming.

Het verwijderen van uitslag mag niet worden gedaan op mechanische wijze (bijv. een staalborstel). Dit zal de paal of plaat beschadigen.

Kalkuitslag heeft geen negatieve invloed op de constructieve waarde, de sterkte of duurzaamheid van de constructie. Aangezien het gaat om een natuurlijke reactie tussen water en cement kan de producent en u als dealer niet verantwoordelijk worden gehouden.

#### Voorbeelden van kalkuitslag:



Een coating op de betonproducten kan kalkuitslag grotendeels voorkomen.



# PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

## BETREFT HOUTSOORT:

Hardhout

## VERKOOPARGUMENTEN:

- Hardhout is duurzaam en sterk.
- De rood-bruine kleur geeft een warme uitstraling.
- Hardhout is van nature bestand tegen vocht en aantasting door houtschimmels.
- Ons hardhout is afkomstig uit duurzaam beheerde bosgebieden.

## PRODUCTEIGENSCHAPPEN:

- Hardhout kan "bloeden". Dit kan verkleuring geven op aangrenzend materiaal zoals beton of bestrating.
- Onbehandeld hardhout zal na verloop van tijd vergrijzen (en eventueel vervuilen) dit kan tegengegaan worden door het te behandelen met hardhoutolie.
- Veel hardhoutsoorten hebben kruisdraad, dit kan leiden tot enige vervormingen (tolerantie 1 cm per meter is acceptabel).
- Het hardhout kan mogelijk krimpen of uitzetten, dit is een natuurlijke eigenschap.
- Er kunnen mogelijk kleurverschillen en watervlekken voorkomen bij hardhoutproducten.

## PRODUCTEN GEMAAKT VAN HARDHOUT:

De verschillende soorten hardhout hebben hun eigen specifieke eigenschappen wat ze meer of minder geschikt maakt voor bepaalde toepassingen.

### Dekdelen

- Hardhoutsoort: Kapur / Red Balau
- Kernhout roodbruin / spinthout geelbruin.
- Duurzaamheidsklasse 1-2.
- Onbehandeld geschikt voor direct grondcontact.
- Droogkamer gedroogd tot ca.18%.

### Schermen en hekken

- Hardhoutsoort: Keruing.
- Kleur is bruin.
- Duurzaamheidsklasse 3.
- Onbehandeld niet geschikt voor direct grondcontact.
- Droogkamer gedroogd tot ca.18%.
- Harsachtig karakter.

### Vierkante palen en regels

- Hardhoutsoort: Azobé / Angelim Vermelho
- Kleur is donkerrood tot chocoladebruin.
- Duurzaamheidsklasse 1
- Onbehandeld geschikt voor direct grondcontact
- Azobé heeft neiging tot torderen.
- Angelim Vermelho heeft uitgesproken (stank)geur en kan in combinatie met water afgeven.

### Rolborders, tegels en trellissen

- Hardhoutsoort: Bangkirai, Meranti, Batu, Kapur of Keruing.
- Kleur is bruin.
- Droogkamer gedroogd tot ca.18%.
- Afwisselende hardhoutsoorten, maar nooit een mix in pallet of pakket.



## PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

---

### BETREFT:

**Gespoten douglas en vuren verblijven en/of onderdelen met Teknos Drywood woodstain paint en witte onderdelen in Teknos Drywood indus**

---

### VERKOOPARGUMENTEN:

- Mooi en tijdsbesparend gedurende de opbouw.
  - In meerdere kleuren verkrijgbaar (eventueel te combineren).
  - Alle delen worden rondom voorzien van 160 gram kleurbeits per m2 in de gewenste kleur.
  - Spuiten van verblijven zorgt voor verduurzaming van het hout.
  - Goede basislaag voor periodiek onderhoud.
  - Verlenging van levensduur van het verblijf.
- 

### PRODUCTEIGENSCHAPPEN:

**De gespoten Drywood cottage paint is een oppervlaktebehandeling welke door middel van machinaal spuiten een vrijwel dekkende laag aanbrengt, maar die de houtstructuur en voorbereiding zichtbaar laat.**

- Het hout wordt - na controle van het vochtpercentage - rondom voorzien van 1 laag kleurbeits m.u.v. van wit; wit wordt in 2 lagen aangebracht worden.
- Het dakbeschot wordt echter alleen aan 3 zijden voorzien van beits. Dit i.v.m. de EPDM-verlijming aan de andere zijde waardoor het niet nodig is deze in kleur te beitsen.
- Het basisproduct (douglas en/of vuren) bevat mogelijk oneffenheden, noesten, kwasten en/of ruwe plekken. Dit is onlosmakelijk verbonden met de eigenschappen van hout. Door het kleurbeitsen kunnen deze onvolkomenheden verder geaccentueerd worden. Anders gezegd, eventuele onvolkomenheden kunnen middels het spuitprocede niet wegnomen worden of onzichtbaar gemaakt worden.
- Lichte beschadigingen door bijvoorbeeld het oplatten, wrijving van pakketten, verkleving door harsuittreding e.d. kunnen voor komen net als verminderde dekking ter plaatsen van oneffenheden, noesten, kwasten en ruwe plekken. Om deze onvolkomenheden bij te werken wordt een potje beits meegeleverd.
- De onderdelen worden gescheiden met folie geleverd om verkleving te voorkomen. Let op: onderdelen na het uitpakken niet zonder bescherming direct in contact met de grond leggen en niet koud op elkaar stapelen zonder deze folie.
- De gebruikte kleuren zijn geen RAL-kleuren maar eigen samengestelde kleuren.
- Gespoten hout kan droogtescheurtjes en/of kopscheurtjes vertonen.
- De gebruikte kleurbeits heeft een geringe milieubelasting, is geurarm en is niet ontvlambaar.
- De beitslaag dient regelmatig gereinigd te worden. Reinigen van de beitslaag verlengt de levensduur.
- De gevels dienen vrij te worden gehouden van begroeiing en beplanting.
- De zon-belaste zijde heeft meer te verduren en heeft daarom meer onderhoud nodig

### VOORBEELDEN:



## PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

---

BETREFT:

**Gespoten douglas en vuren verblijven en/of onderdelen met Teknos Drywood  
woodstain paint en witte onderdelen in Teknos Drywood indus**

---



*Eventuele losse noesten zijn acceptabel.*



*Eventuele krimpscheuren in het hout zijn niet te voorkomen en horen bij de eigenschappen van hout.*



*Noesten en knoesten in het hout horen bij de eigenschappen van het hout en zijn niet te voorkomen.*

## PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

---

BETREFT:

**Gespoten douglas en vuren verblijven en/of onderdelen met Teknos Drywood  
woodstain paint en witte onderdelen in Teknos Drywood indus**

---



*Kopse kanten en vingerlassen kunnen i.v.m. de zuigende werking en ruwe oppervlakte een extra handmatige nabehandeling nodig hebben.*

## PRODUCTBLAD WOODVISION B.V.

---

### BETREFT:

**Gespoten douglas en vuren verblijven en/of onderdelen met Teknos Drywood woodstain paint en witte onderdelen in Teknos Drywood indus**

---

### NABEHANDELING:

Voor de mogelijke handmatige nabehandeling en kleine (montage) schade aan het spuitwerk zal een extra busje beits meegeleverd worden met de verblijven.

U dient zich er van bewust te zijn dat door het kleuren van onderdelen de oneffenheden in het oppervlak soms beter zichtbaar zullen worden (vooral bij lichte kleuren) en een eventuele handmatige nabehandeling nodig kan zijn.

---

### ONDERHOUDSADVIES:

Voor optimale levensduur jaarlijks of 2-jaarlijks schoonmaken van het gespoten verblijf met een zachte borstel en met niet-bijtende schoonmaakmiddelen (geen hogedruk systemen gebruiken op de gespoten verblijven).

Verwijderen loszittende verf door middel van schuren of krabben. Kale plekken gronden en een nieuwe laag kleurbeits aanbrengen op het verblijf.

Voor eventueel bijwerken, nabehandelen en periodiek onderhoud is de beits in blikken van 2,5 liter verkrijgbaar bij Woodvision ( Drywood cottage paint ) welke met de kwast kan worden aangebracht.

---

### RECLAMATIES:

Reclamaties zullen alleen in behandeling worden genomen na het ontvangen van een e-mail over de reclamatie met een bijgevoegd compleet ingevuld reclamatieformulier (zie onze website of de Tuinhout informatiemap) en duidelijke foto-ondersteuning.

Deze kunt u richten aan [blokhut@woodvision.nl](mailto:blokhut@woodvision.nl)



## Reclamatieformulier

Het formulier aub volledig invullen, inscannen en mailen naar [info@woodvision.nl](mailto:info@woodvision.nl)

<b>Ordernummer Woodvision</b>		
<b>Uw firmanaam</b>		
<b>Contactpersoon</b>		
<b>Uw referentie / inkooporder</b>		
<b>Aanvullende documentatie voor het in behandeling kunnen nemen van garantie / manco claims</b>		
<b>1</b>	Een kopie/foto van de voorzijde van de opbouwbeschrijving (dit is het garantiebewijs van de producent en is vereist mede i.v.m. garantieaansprakelijkheid).	
<b>2</b>	Om uw claim (m.u.v. manco leveringen) in behandeling te kunnen nemen is altijd ondersteunend fotomateriaal nodig. Zonder foto's is de klacht niet te beoordelen en kunnen we uw garantieclaim niet in behandeling nemen.	
<b>3</b>	Ten alle tijden dienen de desbetreffende artikelnummers van de onderdelen te worden vermeld; ook bij claims voor manco leveranties.	
<b>4</b>	Een klachtenformulier Woodvision / Hillhout compleet en eenduidig ingevuld en verstuurd naar het e-mailadres <b>blokhut@woodvision.nl</b> .	
<b>Naam van het buitenverblijf</b>		
<b>Artikelnummer van het buitenverblijf</b>		
<b>Kleur van het buitenverblijf</b>		
<b>Afleveradres voor de eventuele vervangende onderdelen</b>		
<b>Naam:</b>		
<b>Uw referentienr. voor afhandeling:</b>		
<b>Straat:</b>		
<b>Postcode:</b>		
<b>Plaats:</b>		
<b>Land:</b>		
<b>Telefoonnummer:</b>		
<b>Duidelijke omschrijving klacht</b>		
<b>Artikelnummer onderdeel</b>	<b>Omschrijving onderdeel</b>	<b>Aantal</b>

## Algemene voorwaarden van Woodvision B.V. - KAMPEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Woodvision B.V. hierna te noemen Woodvision, en een koper waarop Woodvision deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

### Artikel 2. Offertes en Risico

- 2.1. De door Woodvision gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico voor de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 2.3a. Bij levering franco reizen de goederen voor rekening en risico verkoper.  
b. In alle andere gevallen reizen de goederen voor rekening en risico van de koper.  
c. Molestrisico komt steeds ten laste van de koper.  
d. Indien is overeengekomen dat de goederen op rechtstreekse aanvoer uit het buitenland zullen worden geleverd, is het risico van niet goede – zowel kwantitatief als kwalitatief -, niet tijdige en geen aankomst, evenals het risico van en tijdens de aanvoer geheel voor rekening van de koper.

Wanneer de afnemer c.q. degene van wie en/of degene met wiens bemiddeling de in het buitenland aangekochte goederen worden betrokken, geheel of gedeeltelijk, na behoorlijke sommatie, in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht uit welke hoofde of door welke oorzaak, dan heeft de verkoper het recht de overeenkomst met de koper te annuleren.  
e. Bij levering franco is de verkoper verplicht de goederen te vervoeren tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein.  
De koper is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen.  
Blijft de koper hiermee in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

### Artikel 3. Vrachten – Invoerrecht – Heffingen – Belastingen – Valuta

- 3.1 Iedere verkoop op aanvoer geschiedt onder de nadrukkelijke voorwaarde, dat de prijs (prijzen) is (zijn) gebaseerd op het ten tijde van het afsluiten van de verkoop geldende kosten factoren, zoals:

Uitvoerrecht in het oorsprongsgebied  
Vracht en assurantie  
Lossingskosten  
Invoerrecht  
Heffingen  
Belastingen

Eventuele vóór-, respectievelijk nadelige verschillen ten tijde van afscheep respectievelijk aankomst, respectievelijk aflevering komen ten gunste respectievelijk ten laste van kopers.

Bij verkoop, respectievelijk levering op aanvoer, zal een herziening van de koersen in één of meer valuta's waarop de toetstandoming en/of uitvoering van een transactie gebaseerd is, de verkoper het recht geven de prijs dienovereenkomstig te wijzigen.  
Indien de prijs als gevolg van deze bepaling wordt verhoogd, heeft de koper het recht de order te annuleren.  
De annulering dient dan schriftelijk te geschieden binnen 5 werkdagen nadat verkoper de koper van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld.

### Artikel 4. Levering en Risico

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering vanaf bedrijfsmagazijn van Woodvision te Kampen.
- 4.2 De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- 4.3 Bij levering franco zowel als niet franco heeft de verkoper de keuze van het vervoermiddel, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4 Tenzij anders overeengekomen is de gebruikelijke verpakking vrij. Verpakkingsmateriaal wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen indien een dergelijke zaak nadrukkelijk is overeengekomen en de verpakking in goede orde aan de verkoper wordt teruggezonden.

### Artikel 5. Levertijd

- 5.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Woodvision daarom schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.2 De opgegeven leveringstijden gelden bij wijze van benadering. Indien bij levering op afroep geen termijnen voor het afroepen zijn gesteld, heeft de verkoper 3 maanden na bestelling recht op betaling. Wanneer binnen 3 maanden nog niet of nog niet alles is afgeroepen, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk te sommen dat deze een termijn zal noemen binnen welke de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen, aan welke sommatie de koper verplicht is binnen 5 werkdagen te voldoen. De door de koper na sommatie te noemen termijn mag een tijdperk van 3 maanden niet overschrijden.

### Artikel 6. Deelleveringen

- 6.1 Het is Woodvision toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt indien een deellevering een zelfstandige waarde heeft.

Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Woodvision bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

### Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 De vorderingen van Woodvision op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in volgende gevallen:
- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Woodvision omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
Indien de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- In genoemde gevallen is Woodvision bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst aan te gaan, één en ander onverminderd het recht van Woodvision schadevergoeding te vorderen.
- 7.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan Woodvision zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk kan wel zo

bezaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Woodvision bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De door Woodvision geleverde zaken blijven het eigendom van Woodvision totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Woodvision gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak /zaken zelf.  
De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Woodvision verrichte of te verrichten diensten.  
Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).
- 8.2 Door Woodvision afgeleverde zaken, die krachtens lid 8.1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsomgeving worden doorverkoet. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 8.3 Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Woodvision gerechtigd afgeleverde zaken, waarop het in lid 8.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
- 8.4 Indien derde n enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Woodvision zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- 8.5 De koper verplicht zich op eerste verzoek van Woodvision

de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontplofings- en waterschade tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;

- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Woodvision op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3.239 van het Burgerlijk Wetboek;
- de vorderingen die koper verkrijgt ten opzichte van zijn afnemers bij het doorverkoop van onder eigendomsvoorbehoud door Woodvision geleverde zaken te verpanden aan Woodvision op de manier die wordt beschreven in artikel 3.239 van het Burgerlijk Wetboek;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Woodvision;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Woodvision ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

### Artikel 9. Gebreken – klachttermijnen – kwaliteit.

- 9.1 De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of binnen 5 werkdagen daarna, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd  
of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en oorspronkelijk) overeenstemmen met wat is overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitsseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 9.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dien de koper deze binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk aan Woodvision te melden.
- 9.3 Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering, schriftelijk te melden aan Woodvision.
- 9.4a. Tenzij bij de verkoop uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat afmetingen, aantal enz. per handels eenheid betreft, normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.
- b. Levering op keur der directie geschiedt uitsluitend indien deze door de koper schriftelijk is bedongen en door de verkoper schriftelijk is geaccepteerd. De keur dient te geschieden binnen twee werkdagen na ontvangst van de geleverde goederen.
- c. De verkoper kan keuring verlangen alvorens tot verzending of bewerking, drogen inbegrepen, van de goederen over te gaan. De keuring dient te geschieden binnen twee werkdagen nadat de verkoper zijn verlangen daartoe kenbaar heeft gemaakt.

- 9.5a. Geen reclames worden geaccepteerd op partijen welke aangebroken zijn, respectievelijk geheel of gedeeltelijk verwerkt.

- b. Reclames geven de koper geen recht om zijn betaling op te schorten, tenzij compensatie uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- c. Indien de reclame gegrond is, zal de verkoper te zijnen keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel der geleverde goederen, hetzij de goederen vervangen na terugzending van de oorspronkelijk geleverde goederen.  
Tot schade vergoeding is de verkoper niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.

### Artikel 10. Prijsverhoging

- 10.1 Indien Woodvision met de koper een bepaalde prijs overeenkomst, is Woodvision niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs.  
Woodvision mag prijsverhogingen in de prijs doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 10.2 Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

### Artikel 11. Betaling

- 11.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen,  
- door middel van een wettig betaalmiddel op het kantoor van Woodvision.  
- door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het Rabobank rekeningnummer NL28 RABO 0128 9291 38 ten name van Woodvision B.V. . Postbus 160, 8260 AD Kampen .  
Na het verstrijken van de vervaldatum van de factuur is de koper zonder ingebrekestelling in verzuim. De koper is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke rente op handelsvorderingen verschuldigd.
- 11.2 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper, zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.3 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in

de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 12. Incassokosten en rente

- 12.1 Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd 15% buitengerechtelijke incassokosten.
- 12.2 De koper is ten opzichte van Woodvision de door Woodvision gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.
- Dit geldt alleen indien Woodvision is de koper met betrekking tot overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Woodvision is niet aansprakelijk behoudens voor zover dat hieronder is bepaald.
- 13.2 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 14 van deze voorwaarden.
- 13.3 Ter zake van overige aanspraken is de aansprakelijkheid van Woodvision uitgesloten behoudens indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de directie van Woodvision. In dergelijke gevallen geldt dat aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van de geleden directe schade tot ten hoogste het bedrag van de uitkering van een eventuele verzekering. Dat houdt in dat de schade die is veroorzaakt, door de verzekeraar van Woodvision gedekt moet zijn onder onder bedrijfsaansprakelijkheidspolis en tevens dat de verzekering daadwerkelijk tot uitkering daaronder overgaat.
- 13.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder bedrijfsschade) is uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 14. Garantie

- 14.1 Terzake van door Woodvision geleverde goederen, waarop garantie (met uitzondering van fabrieksgarantie) van toepassing is geldt dat deze goederen kunnen worden teruggenomen en door nieuwe vervangen. In dat geval zal het reeds betaalde met de nieuw geleverde goederen wordt verrekend danwel zullen deze goederen worden teruggenomen onder vergoeding van de aankoopprijs. Zulks ter keuze van Woodvision. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden zonder schriftelijke toestemming van Woodvision aan de geleverde goederen reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht. Voor goederen waarop de fabrieksgarantie van toepassing is, gelden uitsluitend de garantiëvoorwaarden van die betreffende fabriek, zonder dat terzake verder verhaal op Woodvision mogelijk is.

### Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Woodvision zijn toe te rekenen.  
Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:  
niet-, niet volledige en/of vertraagde levering door toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezaarlijker en/ of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van een overeenkomst te voorzien was, vorst, werkløsheden, arbeids- bedrijfsbezettingen, epidemieën, onwerkbaar weersomstandigheden, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van Woodvision als bij derden van wie Woodvision de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken en verder alle overige oorzaken, buiten de wil en/of toedoen van Woodvision ontstaan.
- 15.2 Woodvision heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Woodvision opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Woodvision niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schade vergoeding bestaat.
- 15.4 Indien Woodvision bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slecht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 16. Geschillen

- 16.1 Alle geschillen tussen koper en Woodvision welke mochten voortvloeien uit de door Woodvision met de koper gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van Woodvision worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van wettelijke bevoegdheidsregels, dan wel door de rechter bevoegd in het arrondissement van plaats van feitelijke vestiging van Woodvision.
- 16.2 Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft het recht binnen één maand nadat Woodvision zich schriftelijk jegens hem op het in de artikel bepaalde heeft beroepen, voor beslissing van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

### Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Woodvision en de koper is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

- 18.1 Woodvision is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- Woodvision zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- 18.2 Aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

